

Hotelklassifizierung Liechtenstein ©LHGV

Die Klassifizierungsrichtlinie 2015-2020 ^{*****}

Synopsis / Zusammenfassung (OPO)

hotelsterne.li - Die Liechtensteiner Hotelklassifizierung ist ein einheitliches System, das im gesamten Fürstentum Liechtenstein gilt. Es wurde durch den Liechtensteiner Hotel- & Gastronomieverband (LHGV) in Zusammenarbeit mit der Fürstlichen Regierung eingeführt und ist an den international anerkannten europäischen Kriterien ausgerichtet. Die Richtlinie HKRL 2015-2020 regelt die *Hotelklassifizierung ©LHGV 2015-2020*. Die Hotelklassifizierung Liechtenstein bietet Gästen eine verlässliche Orientierungshilfe für Hotel- und Beherbergungsangebote und steht jedem Liechtensteiner Hotel offen. Die Teilnahme ist freiwillig. Neben dem Wirtschaftsministerium ist auch der Verband Gastronomie Liechtenstein Träger des Projektes.

Die Einstufung erfolgt auf Wunsch des Betriebes mittels Antrag und Einreichung eines ausgefüllten Selbstchecks bei der Zertifizierungsinstanz, dem LHGV. Unabhängige Sachverständige führen in der Folge ein sog. Audit vor Ort durch und schlagen der Zertifizierungsinstanz eine Einstufung vor. Diese klassiert den Betrieb und teilt das Resultat mit. Gegen die Klassierung ist das Rechtsmittel der Einsprache gegeben. Regelmässige Überprüfungen in Abständen von drei, maximal fünf Jahren sichern die Qualität. Betriebe, die sich klassifizieren lassen wollen, können vorab eine Klassifizierungsberatung beantragen.

Die Hotel- und Beherbergungsbetriebe werden in fünf Kategorien eingeteilt, symbolisiert durch 1 bis 5 Sterne. Spitzenbetrieben jeder Kategorie kann das Prädikat „Superior“ verliehen werden, wenn sämtliche Mindestkriterien der Kategorie erfüllt sind und ein „deutliches Mehr“ an Dienstleistung geboten wird. Dies muss durch einen Mystery-Test nachgewiesen werden. Die Kriterien für die einzelnen Kategorien sind Mindestkriterien, die bei mindestens 85% der Zimmer bzw. Bäder/WC erfüllt sein müssen.

>Details, Verfahren und Kosten auf www.hotelsterne.li

Weitere Informationen:

www.lhgv.li
www.hotrec.eu
www.hotelstars.eu

