

**Zu erfüllende Pflicht-Kriterien «Bike Hotel Liechtenstein»**

Nr.	Bereich	Kriterium	Selbstdeklaration	Kontrolle LHGV
1	Information	<p>Gäste-Informationen:</p> <p>Die Gastgeber sowie deren Mitarbeiter an der Rezeption können über die Leistungen der Bike Hotels Liechtenstein sowie über die weiteren nachfolgenden Themen jederzeit Auskunft erteilen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sicherheit - Aktuelles Wetter sowie kommende Wetterprognosen - Karten und Touren - Öffentlicher Verkehr (An- und Abreise sowie Gepäcktransport) und Bergbahnen - Fahrrad-Verleih-Anbieter und -Reparaturstellen in der Destination <p>(siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)</p>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
2	Information	<p>Sicherstellung der Information (vor der Anreise und während des Aufenthaltes)</p> <p>Das Hotel stellt die interne und externe Kommunikation und somit die Kenntnisse aller Leistungen rund um die Spezialisierung Bike Hotel Liechtenstein bei den Gästen und Mitarbeitern sicher und publiziert die Bike-spezifischen und gästerelevanten Dienstleistungen auch auf der eigenen Hotel-Webseite.</p> <p>Das von Liechtenstein Marketing zur Verfügung gestellte Informationsmaterial wird den Gästen im Betrieb prominent präsentiert und angeboten (z.B. Fahrradkarte, QR-Code-Liste mit Erlebnistipps etc.).</p> <p>(siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)</p>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
3	Infrastruktur	<p>Separater und abschliessbarer Bike-Raum</p> <p>Das Hotel verfügt über einen Bike-Raum innerhalb des Hotelareals, welcher abschliessbar und somit nur für befugte Gäste und Mitarbeiter zugänglich ist.</p>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>



4	Infrastruktur	Zweckmässige Ausstattung des Bike-Raums Der Bike-Raum ist zweckmässig eingerichtet und verfügt mindestens über - eine minimale Grösse von 20 m ² - Aufhängungs- und / oder Ständereinrichtungen in genügender Anzahl - Licht sowie Stromanschluss zur Aufladung von E-Bikes (ohne die verschiedenen Kabel) (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
5	Infrastruktur	Bike-Reinigungsplatz Auf dem Hotelareal (im Idealfall direkt neben dem Bike-Raum) steht ein Bike-Reinigungsplatz zur Verfügung. Dieser Platz oder Raum ist ausgestattet mit - einem Wasserschlauch mit Spritzdüse und Wasserdruck sowie - einem Reinigungsset (Putzlappen, Trockenlappen, Bürsten, Öl usw.)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
6	Infrastruktur	Zugang Bike-Raum und Bike-Reinigungsplatz Der Zugang zum Bike-Raum und Bike-Reinigungsplatz ist mit dem Fahrrad einfach und – beispielsweise – nicht über Treppen erreichbar. Die Zugänglichkeit ist somit auch für Kinder oder ältere Leute gut gewährleistet. Der erleichterte Zugang kann dabei nicht über provisorisch erstellte Rampen sichergestellt werden.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
7	Infrastruktur	Werkzeugset für Wartung und kleinere Reparaturen Ein Werkzeugset für die Wartung des Fahrrades sowie für einfachere Reparaturen steht dem Gast im Bike-Raum oder beim Bike-Reinigungsplatz jederzeit zur Verfügung. Das Werkzeugset ist vollständig bestückt. (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>



8	Gastronomie	Bedürfnisorientierte Essenszeiten Das Hotel bietet auf Anfrage angepasste Servicezeiten der Mahlzeiten «Frühstück» und «Nachtessen» an (früher Tour-Beginn; spätes Tour-Ende). Die Gäste können ihre Bedürfnisse bereits vor der Anreise oder während des Aufenthaltes, jedoch mindestens 24 Stunden vorher, mitteilen. In Ausnahmefällen (siehe weitere Erläuterungen im Anhang) kann das Kriterium 8 durch das Kriterium 10 (Lunch-Paket auf Anfrage) erbracht werden.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
9	Gastronomie	Reichhaltiges Frühstücksangebot Das Hotel bietet ein reichhaltiges und ausgewogenes Frühstück an. (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input checked="" type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
10	Gastronomie	Lunch-Paket auf Anfrage Das Hotel bietet auf Anfrage Lunchpakete für alle Mahlzeiten («Frühstück», «Mittag-essen», «Nachtessen») an. (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
11	Service	Wäsche-Service Das Hotel stellt sicher, dass Wäsche, welche bis 18.00 Uhr abgegeben wird, dem Bike-Gast am nächsten Morgen wieder trocken zur Verfügung stehen. Diese Dienstleistung kann auch als «Self-Service» angeboten werden (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>



Optionale Kriterien

Nr.	Bereich	Kriterium	Selbstdeklaration	Kontrolle LHGV
12	Information	Virtuelle Routenkarte auf eigener Hotel-Homepage Das Hotel bietet einen virtuellen Routenplaner / eine virtuelle Bike-Karte auf der eigenen Hotel-Homepage an. Liechtenstein Marketing kann für die Integration ausgewählter Routen angefragt werden und die Daten/Codes für die Einbettung zur Verfügung stellen.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
13	Infrastruktur	Wellness- und Entspannungsangebot/e Das Hotel bietet Wellness- und Entspannungsmöglichkeiten, wie Massagen, Whirlpool oder Sauna, an.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
14	Infrastruktur	Badeangebot/e Das Hotel verfügt über ein Badeangebot (Swimming-Pool indoor oder outdoor)	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
15	Infrastruktur	Ladestation E-Bike Nebst dem Stromanschluss im Bike-Raum steht eine fachmännisch installierte Aufladestation zur Verfügung	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
16	Infrastruktur	Erweiterte Ausstattung des Bike-Raums Nebst der Aufbewahrungsmöglichkeit ist der Bike-Raum ausgestattet mit - einer Werkbank und / oder - einem Montageständer	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>



17	Service	Trockenraum Dem Gast werden Regale und Zeitungen (für nasse Schuhe), Kleiderhaken, Wäscheleinen und / oder Wäscheständer in einem beheizten oder mit einem Entfeuchter ausgestatteten Raum zur Verfügung gestellt.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
18	Service	Duschen am Abreisetag Der Bike-Gast am Abreisetag auf Wunsch noch die Möglichkeit zu Duschen. Diese Leistung kann auch via Day-Use Zimmer erbracht werden.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
19	Service	Verkauf von Verbrauchsmaterial im Hotel Eine Auswahl an Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Veloschläuche, Utensilien zur Reparatur von defekten Schläuchen, Kettenöl usw. steht im Hotel an der Rezeption zum Verkauf zur Verfügung. Eine Alternative ist ein Selbstwahlgerät (analog Getränkeautomat, jedoch bestückt mit Verbrauchsmaterial), wie z.B. der Schlauchomat.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
20	Service	GPS-Geräte verfügbar Die GPS-Geräte können auf Anfrage für Touren zur Verfügung gestellt werden. Die Geräte sind jederzeit gewartet, funktionstüchtig und mit lokalen Routen versehen.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
21	Service	Geführte Touren werden vom Hotel durchgeführt Die Touren werden entweder vom Gastgeber oder von hoteleigenen Mitarbeitern selbst durchgeführt.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
22	Service	Bike- und Gepäckshuttle auf Anfrage Das Hotel bietet auf Anfrage an, das Gepäck sowie die Fahrräder vom Bahnhof abzuholen oder zum Bahnhof zu bringen.	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>