

# Checkliste für die Klassifizierung von Beherbergungsbetrieben im Fürstentum Liechtenstein 2020 - 2025

Betrieb: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Inhaber: \_\_\_\_\_ bisherige Kategorie: \_\_\_\_\_ letzte Besichtigung: \_\_\_\_\_

EZ \_\_\_\_\_ DZ \_\_\_\_\_ Betten \_\_\_\_\_ Mitarbeiter \_\_\_\_\_

	zweck-mässig	gehoben, einheitlich	erstklassig, grosszügig
<b>äußeres Erscheinungsbild</b>			
Zufahrt, Beschilderung, Vorfahrt, Gartenanlage, Fassade, Fenster, Balkone, Dachuntersicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Eingang</b>			
Geruch, Breite, Schmutzläufer, Beleuchtung, Dekoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Rezeption, Empfang</b>			
Ordnung, technische Ausstattung, Beleuchtung			
Ausgewiesener Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzgruppe am Empfang mit ausreichender Sitzgelegenheit		<input type="checkbox"/>	
Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice			<input type="checkbox"/>
Empfangsdienst, erreichbar durch Telefon von innen und aussen	<input type="checkbox"/>		
Rezeption 16 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Begleitung der Gäste bei Anreise auf ihr Zimmer			<input type="checkbox"/>
Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch / englisch)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gepäckservice auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bargeldlose Zahlung möglich		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regenschirm am Empfang oder im Zimmer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depotmöglichkeit am Empfang	<input type="checkbox"/>		
Zentraler Safe am Empfang		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dem Hotelgast zugängliches Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN im öffentlichen Bereich		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal			<input type="checkbox"/>
Regionales Informationsmaterial am Empfang / Rezeption verfügbar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagesaktuelles Zeitungsangebot			<input type="checkbox"/>
Systematische Gästebefragungen			<input type="checkbox"/>
Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Aufenthaltsbereich, Lobby, Halle, Hausbar</b>			
Boden, Beleuchtung, Ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getränkeangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung geöffnet an mind 5 Tagen			<input type="checkbox"/>

	einfach, zweckmässig	gehoben, einheitlich	erstklassig, grosszügig
<b>Restaurant, Frühstücksraum</b> Wände, Boden, Beleuchtung, Dekoration, Tische, Stühle, Speise- und Getränkearten, Tischwäsche, Besteck, Gläser, Geschirr, Geruch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frühstücksbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte			<input type="checkbox"/>
Getränkeangebot (Maxibar auf jeder Etage oder Minibar im Zimmer)			<input type="checkbox"/>
Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche			<input type="checkbox"/>
Speisen- und Getränkeangebot im Roomservice 16 Stunden			<input type="checkbox"/>
<b>Treppenhaus, Gänge</b> Boden, Wände, Beleuchtung, Geruch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Gästelift</b> Boden, Wände, Beleuchtung; Technik			
bei mehr als 3 von Gästen benutzte Stockwerke (inkl EG und UG)		<input type="checkbox"/>	
bei mehr als 2 von Gästen benutzte Stockwerke (inkl EG und UG)			<input type="checkbox"/>
<b>Bäder</b> Boden, Wände, Beleuchtung, Armaturen, Duschabtrennung, Silikonfugen, Spiegel, Utensilien, Frottewäsche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100% Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschvorrichtung mit Duschkabine / -wand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entsprechende Ablagefläche, möglichst neben dem Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entsprechende Beleuchtung am Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zahnbecher / -glas, Seife oder Waschlotion, Schaumbad oder Duschgel	<input type="checkbox"/>		
Zahnbecher / -glas, Seife, Duschgel, Shampoo, Papiergesichtstücher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion (mind drei)			<input type="checkbox"/>
Entsprechender Haartrockner		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegel in angemessener Größe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosmetikspiegel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steckdose in Spiegelnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Handtuch pro Person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handtuchhalter oder -haken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC- Papierreserverolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bademantel und Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch			<input type="checkbox"/>
Waschbarer Badvorleger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	einfach, zweckmässig	gehoben, einheitlich	erstklassig, grosszügig
<b>Zimmer, Balkone</b>			
Boden, Wände, Beleuchtung, Geruch, Türen, Türzargen, Fenster, Möbel, Wäsche, Gästemappen, usw.			
entsprechende Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angemessener Schallschutz bei den Fenstern (bei Bedarf)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Sitzgelegenheit pro Bett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beistelltisch / Ablage			<input type="checkbox"/>
Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>		
Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,4 m <sup>2</sup> und ausreichender Schreibtischbeleuchtung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kleiderschrank oder -nische mit Wäschefächer (angemessner Kapazität)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angemessene Anzahl verschiedener Kleiderbügelarten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seperate Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kofferablage		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmersafe			<input type="checkbox"/>
Ankleidespiegel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio oder Empfang der Programme über TV		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung und Programmbelegsübersicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung, Internationale Fernsehsender			<input type="checkbox"/>
Audio/Multimedia Unterhaltung (Radio, Player, Streaming-Dienste)			<input type="checkbox"/>
Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung			<input type="checkbox"/>
WLAN auf dem Zimmer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotelinformation	<input type="checkbox"/>		
Gästemappe mit mehrsprachigem Serviceleitfaden A-Z, Schreibgerät, Notitzblock und Briefpapier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getränkeangebot auf dem Zimmer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minibar oder 16 Stunden Getränkeservice oder Maxibar auf jeder Etage			<input type="checkbox"/>
Papierkorb		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhlöffel / Schuhanzieher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tägliche Zimmerreinigung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche	<input type="checkbox"/>		
Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 80 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 18 cm Stärke			<input type="checkbox"/>
durchgängige Matratzenauflage / Überzug			<input type="checkbox"/>
Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken / Kopfkissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kopfkissenauswahl			<input type="checkbox"/>
Zusatzkopfkissen und Zusatzdecke auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschbare Vorlage am Bett			<input type="checkbox"/>
Nachtisch / Ablagemöglichkeit am Bett		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weckvorrichtung bzw Weckservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Freie Netzsteckdose im Zimmer, zusätzlich freie Steckdose in Tischnähe und in Bettnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	einfach, zweckmässig	gehoben, einheitlich	erstklassig, grosszügig
<b>sonstige Räume</b> Böden, Wände, Beleuchtung, Türen, Möblierung Gepäckaufbewahrungsraum, öffentl. Sanitäreinrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wellnessbereich</b> Boden, Wände, Beleuchtung, Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Beschilderung im gesamten Haus</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Auftreten und Erscheinungsbild der Mitarbeiter</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Allgemein</b>			
Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind gegeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Betriebsbildern und Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Buchbarkeit über Buchungssysteme oder eigene Homepage		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nähzeug auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschen und Bügeln der Gästewäsche auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	
Waschen und Bügeln der Gästewäsche, Nähservice			<input type="checkbox"/>
Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhputzgerät im Betrieb oder Schuhputzservice oder Schuhputzutensilien		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Gesamteindruck des Betriebes genügt folgenden Ansprüchen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Auflagen / Empfehlungen: (nicht zutreffendes streichen)

Betriebsführung:  Hotel  Garni

Der Betrieb erhält die Kategorie: \_\_\_\_\_ Sterne

Superior: ja / nein

Besichtigt durch

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

am: \_\_\_\_\_